



הרשות הארצית לכבאות והצלה

פנייה מוקדמת לקבלת מידע (RFI)

24/2022

שולחנות דיגיטליים

טבלת ריכוז מועדים

מועד	הפעילות
1/02/2022	פרסום המודעה בעיתונות ובאתר המרשתת (אינטרנט) של הרשות בכתובת https://www.gov.il/he/departments/general/fire_authority_open_tenders
15/02/2022	בשעה 12:00 בדיוק, מועד אחרון לקבלת שאלות הבהרה מהמשיבים.
1/03/2022	תאריך אחרון לפרסום מענה הרשות לשאלות הבהרה.
15/03/2022	בשעה 12:00 בדיוק, מועד אחרון להגשת מענים בתיבת המכרזים.

במקרה של סתירה בין המועדים בטבלה לעיל לבין מועדים אחרים המופיעים בגוף המכרז, יגברו המועדים בטבלה זו.

מסמך זה הינו רכוש מדינת ישראל. המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש, מלא או חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד לשם הכנת הצעה למכרז.

1. כללי

- 1.1. הרשות הארצית לכבאות והצלה במשרד לביטחון הפנים (להלן: "הרשות"), פונה בזאת בפנייה מוקדמת לקבלת מידע (להלן: "הפנייה") עבור שולחנות דיגיטליים (להלן: "המוצרים"), כפי שיפורטו בהמשך ומזמינה את המשיבים להגיש מענה לפנייה לקבלת מידע (להלן: "המענה").
 - 1.2. משיבים שברשותם מידע שעומד באפיון המוצרים בהתאם למפורט בפנייה זו בסעיף 6 להלן מוזמנים להשיב לפנייה לקבלת המידע (RFI).
 - 1.3. פנייה זו אינה הזמנה להציע הצעות ואינה חלק מהליכי מכרז אלא מיודעת לשם קבלת מידע בלבד, לפיכך אין בה כדי ליצור מחויבות כלשהי כלפי מי מהמשיבים לה. בעקבות המידע שיתקבל אצל הרשות לאור הפנייה תשקול הרשות את המשך פעולותיה בהתאם לשיקוליה המקצועיים והענייניים ואין לראות בפנייה זו התחייבות כלשהי מצד הרשות.
 - 1.4. הפנייה הינה לנשים וגברים כאחד.
 - 1.5. המשיבים לא יהיו זכאים לכל פיצוי או שיפוי בגין הוצאות ו/או נזקים שיגרמו להם בהקשר עם המענה לקבלת מידע.
 - 1.6. עבור פנייה זאת רשאי המשיב להציג מספר מוצרים שונים אשר יש ביכולתן לספק את המענה וגם/או הצורך המפורט בפנייה זו (להלן: "החלופות").
- במידה שיבחר המשיב לפנייה לעשות כן, יספק המשיב עבור כל אחת מן החלופות שיציע את המסמכים הנדרשים בפנייה זו באופן נפרד לכל מערכת.

2. מטרת פרסום הפנייה

- 2.1. לאפשר לרשות להתרשם ממוצרים וטכנולוגיות חדשות בתחום זה וזאת על מנת לצמצם פערים של ידע ומידע הקיימים ברשות.
- 2.2. הרשות מבקשת לקבל מידע כללי על המוצרים השונים וזאת כדי לבחון את היכולות הקיימות בשוק כיום.
- 2.3. המידע במסגרת פנייה זו עשוי לשמש את הרשות לצורך גיבוש עמדה אודות המערכת המבוקשת, ולצורך בחינת האפשרות לביצוע רכש עתידי, כלל שהרשות תקבל החלטה בנושא.

3. השיטה

- 3.1. שלב ראשון: פרסום פנייה לקבלת מידע ודוגמאות (RFI).
- 3.2. שלב שני: קבלת מענים לפנייה לקבלת המידע.
- 3.3. שלב שלישי: ניתוח ובדיקת המענים שהתקבלו.
- 3.4. שלב רביעי: פנייה למשיבים הרלוונטיים לקבלת הבהרות ונתונים נוספים.
- 3.5. שלב חמישי: קבלת דוגמאות של המוצרים.
- 3.6. שלב שישי: קיום פגישות לקבלת מידע, קיום הפגישות הינו סעיף אופציונלי לפי קביעת הרשות. יכול והפגישה תתקיים באמצעים אלקטרוניים.

4. דגשים מיוחדים

- 4.1. על המענה לפנייה לקבלת מידע לעמוד בכל הדרישות והתנאים המפורטים בסעיף 6 לפנייה זו.
- 4.2. הרשות שומרת לעצמה את הזכות לקיים פגישות הבהרה עם משיב ו/או לדחות את המענה הכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- 4.3. לאחר בחינת המידע והתרשמות, הרשות תעשה במידע זה כראות עיניה, לרבות שימוש לצורך כתיבת מפרטים, מכרז או מסמך דרישות כלשהן ו/או כל שימוש אחר.

5. שמירת זכויות

- 5.1. הרשות שומרת לעצמה את הזכות לקיים מפגש אליו יוזמנו המשיבים שנטלו חלק בשלב זה של הפנייה לקבלת מידע או מי מהם, לפי שיקול דעתה הבלעדי של הרשות. ככל שתתקיים פגישה יוזמן אליה כל משיב בנפרד.
- 5.2. יובהר כי פניה זו היא לצרכי קבלת מידע בלבד, כשלב טרום-התקשורת של גיבוש עמדת הרשות.
- 5.3. אין בהליך זה, לרבות הגשת המענה במסגרתו, כדי להוות התחייבות כלשהי מצד הרשות או כדי להוות בסיס להתקשרות מכל סוג שהוא בין הרשות והמשיב, ואין בו כדי להקנות לגורם כלשהו זכות ו/או ציפייה ו/או עניין בר-הגנה מסוג כלשהו.
- 5.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר כי הרשות שומרת לעצמה את מלוא שיקול הדעת בקביעת תנאי המכרז עתידי אם וכאשר יהיה, אופן ההתקשרות, תנאי ההסכם, התמחור ובכל עניין אחר, הנוגע להליך.
- 5.5. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר כי כל פרט מהפרטים המצוינים בפנייה זו נתון לשינוי על פי שיקול דעתה הבלעדי של הרשות, ואין בו כדי לחייב את הרשות בכל דרך שהיא.
- 5.6. מובהר בזאת, כי פנייה זו אינה מהווה מכרז או הזמנה להציע הצעות, אלא פנייה מוקדמת לקבלת מידע עפ"י הוראות תקנה 14 א' לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993 (להלן: "התקנות").
- 5.7. כל הוצאות הכרוכות בהגשת המענה תחולנה על המשיב בלבד, ובשום מקרה לא יהיה המשיב זכאי להחזר ו/או לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הוצאות ו/או נזקים שיגרמו לו בקשר למענה ו/או הכנת המענה והגשתו.
- 5.8. הרשות אינה אחראית לכל הבהרה, פירוש ו/או הסבר שניתן בעל פה למשתתפים בעקבות פניה זו לקבלת מידע, ומקבל המידע לא יהיה רשאי להסתמך עליהם.
- 5.9. הרשות תהא רשאית לעשות כל שימוש במידע שיימסר במענה לפנייה, ולמשיב לא יהיו טענות בגין זכויות יוצרים או כל זכות אחרת.
- 5.10. המשיבים יהיו מנועים מלהפנות כנגד הרשות או מי שאליו תעביר את המידע שיתקבל, טענה או דרישה או תביעה כל שהיא בדבר זכויות כלשהן הקשורות ו/או הנובעות מתשובתם לפנייה זו או מהחומר או המידע שיצורף לפנייה (לרבות בדבר שימוש בהם).

6. דרישות המוצרים

- 6.1. הרשות מבקשת לקבל מידע אודות המוצרים המפורטים מטה מדגמים המיועדים לשימוש הדרכתי.
- 6.2. רקע
- 6.2.1. כחלק מהצורך לשיפור איכות האימונים עולה צורך למתן פלטפורמה הדרכה מתקדמת לרבות יכולת המחשה ויזואלית.
- 6.2.2. המוצר יאפשר אימון ברמה הטקטית ובחינת תהליכי קבלת החלטות.
- 6.2.3. המוצר יאפשר דימוי של זירה במתארים שונים (פנוי עירוני, שטח פתוח, תת קרקע ועוד), ניתוח תמונת המצב וניהול זירת האירוע אשר ידרשו תהליך של קבלת החלטות ומתן מענה ע"י הפעלת כוחות וירטואליים התואמים לכבאיות, אמצעי כבאות והצלה וכוחות חבירים בשטח למתאר המתורגל.
- 6.2.4. הצורך הינו במערכת המאפשרת דימוי זירה חיה על גבי מסד נתונים בתלת מימד הכולל תשתית וירטואלית והזנת אירועים ומצבים, אשר ידרשו קבלת החלטות, מדרג פיקוד וזוט ועד דרג פיקוד רב זירתי ומתן מענה על ידי כוחות בשטח (עמדות קצה או כוחות וירטואליים) תוך מימוש תפיסת הפעלה המבצעית.
- 6.3. דרישות המוצר
- 6.3.1. המוצר יאפשר דימוי זירה הכוללת מספר תרחישים לרבות מצבים אשר ידרשו תהליכי קבלת החלטות ומתן מענה ע"י כוחות וירטואליים בשטח.
- 6.3.2. כלל מרכיבי המוצר יהיו בשפה העברית.
- 6.3.3. האובייקטים במערכת יהיו תואמים לכלל רכבי הכיבוי והחילוץ הקיימים בארגון ונוסף רכבי כוחות חבירים (מד"א, משטרה, חי חשמל וכו') סדר גודל של 50 ישויות שונות.
- 6.3.4. המוצר תכלול ערכת/עמדת מדריך בעל ממשק ידידותי אשר ישמש את סגל ההדרכה באימון ותאפשר ליצור, לשלוט, לנהל את התרגיל על כלל מרכיבי טרום, בזמן ולאחר ביצוע התרגיל.
- 6.3.5. ממשק האימון יתחשב בתנאי סביבה משפיעים ובתנאים ייחודים מעולם הכבאות (בסיס נתונים גיאוגרפי, התייחסות לתוואי שטח, מטאורולוגיה, זמנים כולל רוח משתנה, יום ולילה, גשם וכו')
- 6.3.6. הסביבה הווירטואלית תכלול ישויות כגון אש ועשן, חומרים מסוכנים ומים זורמים, כולל התנהגות אופיינית של חומרים אלו, כלל ישויות אלו יראו כאנימציה "חיה" וישלטו ע"י עמדת המדריך שיוכל לתזמן אותם בתרחיש.
- 6.3.7. המוצר יאפשר קבלת סביבה וירטואלית Geo-Specific מצד שלישי.
- 6.3.8. המוצר יכלול יכולות תחקור אשר תאפשר למדוד ולהעריך את הפעולות שבוצעו ולבחון את מידת ההצלחה של המתאמן.
- 6.3.9. המוצר יאפשר תפעול עצמאי של בעלי תפקידים ברשות והכשרה מותאמת לצורך כך.
- 6.3.10. המוצר יכלול מספר מרכיבים:
- 6.3.10.1. סביבת מדריך באמצעותה ניתן לייצר מגוון תרחישים ווירטואליים הכוללים ישויות, אירועים.
- 6.3.10.2. המוצר בעל יכולת לנהל ולעקוב אחר המתרגלים בסביבת האימון ולספק מידע על הסטאטוס שלהם טרום האימון, בזמן האימון ולאחריו.
- 6.3.10.3. שילוב עולם וירטואלי עם עולם חי תאפשר לדמות אירועים מורכבים ולהשפיע על התנהגות המתרגלים תוך כדי התרגול.
- 6.3.10.4. שולחן תכנון-עמדת תרגול וירטואלי שתאפשר לחניכים לצפות ולתרגל בתרחיש וירטואלי (כישות בתרחיש) לקבל החלטות ולנהל את הכוחות במסגרת התרחיש-עמדה ללא צורך בפריסת כוחות בשטח.
- 6.3.10.5. עמדת קצה - עמדת שחקן – מכשיר נייד או ניח שתאפשר לכל חניך לפעול בתרחיש חי או וירטואלי, החניכים יפעלו בהתאם לתנאים התרחישים ויצוידו ביחידת בקרה שתשדר את המקום והסטאטוס של המתאמן לעמדת השליטה וכן את המסרים הרלוונטיים למתרגל על גבי הפלטפורמה המרכזית. התקשורת עם עמדת השליטה תאפשר אינדיקציות לקבלת תמונת מצב וסטטוס בזמן אמת.

6.3.10.6. רזולוציה - הפלטפורמה תאפשר באמצעות הוראה / מסך נגיעה להתאים רזולוציה בהתאם לתרחיש ולצורך.

7. הצגת דוגמאות

- 7.1. המשיבים יתבקשו להציג לרשות דוגמאות של המוצרים עליהם השיבו במסגרת המענה (להלן: "הדוגמאות").
- 7.2. עבור כל מוצר יתבקשו המשיבים להעמיד דוגמא אחת.
- 7.3. הדוגמאות ישמשו לצורך בדיקתם ובמהלך הבדיקות יתכן שהדוגמאות יפגעו, יפגמו, יקרעו ולא ישובו למצבן הראשוני בו נמסרו לרשות בהגשת הדוגמאות המשיבים ברור למשיבים נושא זה.
- 7.4. הדוגמאות יוחזרו למציע במצב משומש ו/או בלוי ו/או בלתי שמיש ולא באריזה מקורית. למשיבים לא תהינה כל טענות או דרישות למצב הדוגמאות בעת השבתן.
- 7.5. מובהר בזאת כי כל ההוצאות הכרוכות בהגשת הדוגמאות תחולנה על המשיבים בלבד, ובשום מקרה לא יהיה המשיב זכאי להחזר ו/או לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הוצאות ו/או נזקים שיגרמו לו בקשר למענה ו/או הכנת המענה והגשתו.

8. שאלות הבהרה

- 8.1. נציג הרשות האחראי לפנייה זו לקבלת מידע הינה מרכזת ועדת מכרזים, הגב' דניאלה אור, אליה יש להפנות בכתב בלבד את כל השאלות והבירורים הנדרשים באמצעות הדואר האלקטרוני ובקובץ WORD בלבד לכתובת הדוא"ל: דניאלה אור danielao@102.gov.il
- 8.2. פניות לבירורים תעשנה **עד ליום שלישי 15/02/2022** פנייה שתקבל לאחר מועד זה, לא תיענה.
- 8.3. כל הבהרה ו/או שינוי ו/או תיקון ו/או עדכון ו/או תוספת אשר ייערכו על ידי הרשות בקשר עם פנייה זאת, ביוזמתה ו/או כמענה לשאלות משתתפים בפנייה לקבלת מידע, יהיו חלק ממסמכי הפנייה לקבלת מידע.
- 8.4. מענה לשאלות הבהרה יפורסם באתר האינטרנט של הרשות הארצית לכבאות והצלה https://www.gov.il/he/departments/general/fire_authority_open_tenders למען הסר ספק, המענה לשאלות הבהרה לא יישלח למשיבים.
- 8.5. באחריותו של הספק לוודא מענה לשאלות הבהרה כפי שיפורסמו מעת לעת.
- 8.6. פרסום ההבהרות באמצעות אתר האינטרנט יחשב לכל דבר ועניין, כאילו הובאה לידיעתו של כל אחד מהמשיבים.

9. אופן הגשת ההצעה והמסמכים שיש לצרף להצעה
- 9.1. המענה לפנייה יוגש **בקלסר משרדי (לא כרוך) מחולק לחוצצים** בתוך מעטפה סגורה עליה ירשום המשיב "פנייה לקבלת מידע מס' 24/2022" לתיבת המכרזים בנציבות הרשות הארצית לכבאות, קומת קרקע חדר 01, בשדרות רחבעם זאבי 7 (פינת רח' מיסנטר) בראשון לציון (באפליקציית WAZE: "ביה"ס לכבאות") **עד ליום שלישי 15/03/2022 בשעה 12:00** בדיוק.
- 9.2. את המענה על כל המסמכים הכוללים יש להגיש בשני עותקים האחד כתוב והשני עותק סרוק כקובץ PDF במדיה דיגיטאלית על גבי דיסק-און-קיי.
- 9.3. אין להגיש מענים במשותף.
- 9.4. כל עמוד של כל אחד ממסמכי הפנייה לקבלת מידע יישא את חתימת וחותמת המשיב.
- 9.5. המענה יוגש בשפה העברית ו/או האנגלית בלבד.
- 9.6. הצרופות לרבות אישורי תקנים (ככל שיבחר המשיב לצרפם), מעבדות וכיו"ב תערכנה בשפה האנגלית ו/או בשפה העברית בלבד.
- 9.7. הרשות רשאית, בכל עת, לדחות את המועד האחרון להגשת המענה או להגשת שאלות הבהרה או פרסום המענה להן, וכן לשנות הוראות ותנאים הנוגעים להליך זה, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדית.
- 9.8. תשומת לב המשיבים מופנית **לסעיף 5** לעיל, ובהתאם לכך מובהר כי אין לכלול נתונים כספיים כלשהם, לרבות העתקים או צילומים של טופס הצעה כספית, או חלק ממנה או כל התייחסות תמחירית לטובין נשוא פנייה זאת. הרשות תהא רשאית לפסול על הסף את משיב שלא מילא אחר הוראות **סעיף** זה באופן מלא.

בכבוד רב,

טפסר יעקב מרציאנו
ראש אט"ל ויו"ר ועדת המכרזים

נספח א' - פרטים על המשיב

פרטים על המשיב

1. שם המשיב: _____
2. מספר חברה / שותפות / עמותה: _____
3. סוג התארגנות (חברה / שותפות / עמותה): _____
4. תאריך התארגנות: _____
5. שמות הבעלים (במקרה של חברה או שותפות): _____
6. שמות ומספרי ת.ז. של המוסמכים לחתום ולהתחייב בשמו של המשיב:
שם: _____, ת.ז.: _____
- שם: _____, ת.ז.: _____
7. שמו של המנהל הכללי: _____
8. כתובתו של המשיב (כולל מיקוד): _____
9. מספרי טלפון: _____
10. מספר פקס: _____
11. איש הקשר מטעם המשיב לצורך הצעה זו: _____
12. מס. טלפון: _____, מס. טלפון נייד: _____, פקס: _____
13. כתובת דואר אלקטרוני: _____

